OPERAÇÃO

Como emitir certificado digital A3

39

versão II Jan. 2024

certifica

Passo a passo

Olá! Vamos emitir mais um certificado A3?

Neste manual, você encontra o passo a passo para conseguir cumprir a tarefa sem dificuldades. Caso surja alguma dúvida, pode contar com a gente para saná-la. Os passos iniciais de emissão de certificados A3 são idênticos aos do modelo A1.

1 Para iniciar, o cliente precisa estar com o documento Syngular em mãos ou o e-mail com o número do código de emissão disponibilizado após a videoconferência.

Atenção

Sempre selecione o **problema correto** para que a equipe indicada te atenda de forma mais rápida.

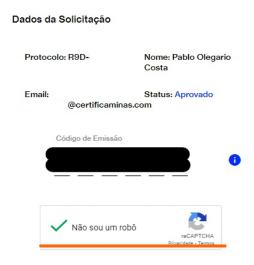
Ao acessar o link disponível, o cliente irá informar seus dados:



2 Logo após, ele deve informar o código de emissão.

Insira seu código de emissão.

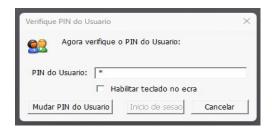
Você recebeu este código, de forma impressa, no momento da validação biométrica.



3 Depois, o cliente precisa digitar a senha PIN de seu token/cartão.

Atenção

é importante nesse momento o gerenciador da mídia estar instalado no computador. Neste manual usamos a mídia do fabricante Epass.



4 Após isso, você irá concordar com o termo e assiná-lo, confirmando a senha do certificado mais uma vez.



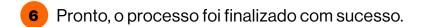
5 Depois, você selecionará o modelo de seu dispositivo disponível na opção Dispositivo Token/Smartcard.

E agora, o mais importante pra finalizar: confirme o dispositivo de instalação do seu certificado.



6 Confirmando-o, selecione a opção Emitir certificado.





Parabéns, Lucas Domingos Costa! Seu certificado foi emitido com sucesso.

Armazene seu Token em local seguro. Em caso de dúvidas, consulte o manual de instalação.

Voltar à Tela Inicial

Autores

Luiz Souza

Gerente de Operações Suporte

Mayra Campos

Projeto gráfico e ilustrações Certifica®

Lorena Viana

Revisora

Entre em nosso site para tirar qualquer outra dúvida sobre emissão de certificados digitais

certifica.com.br/centraldeajuda

