**OPERAÇÃO** 

# Como emitir certificado digital A3

**39** versão II Jan. 2024





## Passo a passo

Olá! Vamos emitir mais um certificado A3?

Neste manual, você encontra o passo a passo para conseguir cumprir a tarefa sem dificuldades. Caso surja alguma dúvida, pode contar com a gente para saná-la. Os passos iniciais de emissão de certificados A3 são idênticos aos do modelo A1.



Para iniciar, o cliente precisa estar com o **documento Syngular em mãos** ou o e-mail com o número do código de emissão disponibilizado após a videoconferência.

#### Atenção

Sempre selecione o **problema correto** para que a equipe indicada te atenda de forma mais rápida.

Ao acessar o link disponível, o cliente irá informar seus dados:

Informe seus dados para começar.







3



Depois, o cliente precisa digitar a senha **PIN de seu token/cartão.** 

Atenção	
é importante nesse momento o gerenciador	
da mídia estar instalado no computador. Neste	
manual usamos a mídia do fabricante Epass.	
	_

Verifique PIN do Usuario		×			
Agora verifique o PIN do Usuario:					
PIN do Usuario: *					
🗆 на	abilitar teclado no ecra				
Mudar PIN do Usuario	Inicio de sesao Cancelar				
		-			



4 Após isso, você irá concordar com o termo e assiná-lo, confirmando a senha do certificado mais uma vez.

Para continuar, assine o termo de	
titularidade.	
Le estou de acordo com o termo.	

Aguardando a assinatura do termo...



← Voltar

5 Depois, você selecionará o modelo de seu dispositivo disponível na opção Dispositivo Token/Smartcard.

🥖 Assinar

### E agora, o mais importante pra finalizar: confirme o dispositivo de instalação do seu certificado.

Dispositivo Token/Smartcard FS USB Token 0 - ePass2003

#### Atenção

- 1 Não retire o dispositivo Token/Smartcard do equipamento durante o processo de emissão do seu certificado.
- 2 Quando solicitado digite a senha do seu dispositivo Token/Smartcard para prosseguir com a emissão.



Emitir certificado



6 Confirmando-o, selecione a opção Emitir certificado.





6 Pronto, o processo foi finalizado com sucesso.

Parabéns, Lucas Domingos Costa! Seu certificado foi emitido com sucesso.

Armazene seu Token em local seguro. Em caso de dúvidas, consulte o manual de instalação.

Voltar à Tela Inicial

## **Autores**

## Luiz Souza

Gerente de Operações Suporte

## Mayra Campos

Projeto gráfico e ilustrações Certifica®

## Lorena Viana

Revisora

Entre em nosso site para tirar qualquer outra dúvida sobre emissão de certificados digitais

certifica.com.br/centraldeajuda

